

Jaarverslag 2023

Adviesraad Sociaal Domein Venray



Onafhankelijk adviesorgaan voor de gemeente Venray



Inhoudsopgave:

Pagina 3	1. Inleiding
	2. Wie zijn wij en waar staan wij voor?
Pagina 5	3. Samenwerking met de gemeente Venray
Pagina 6	4. Uitgaven adviesraad
	5. Mutaties ledenbestand
	6. De werkgroepen van de adviesraad
Pagina 7	7. Verslagen werkgroepen
Pagina 9	8. Lokale samenwerking en netwerk
	9. Regionale samenwerking adviesraden
	10. Een doorkijkje naar 2024



1. Inleiding.

Met trots presenteren wij het jaarverslag van de Adviesraad Sociaal Domein Venray. In dit verslag vindt u een overzicht van onze activiteiten en adviezen van het afgelopen jaar. Als adviesraad streven wij ernaar om de belangen van alle inwoners van Venray op het gebied van het sociaal domein zo goed mogelijk te behartigen.

Wij willen graag alle betrokkenen bedanken voor hun inzet en samenwerking het afgelopen jaar. Zonder uw input en steun zouden wij ons werk niet kunnen doen. Samen werken we aan een sociaal en inclusief Venray, waarin iedereen de ondersteuning en zorg krijgt die hij of zij nodig heeft.

Wij hopen dat u met interesse dit jaarverslag zult lezen en dat het u een goed beeld geeft van onze werkzaamheden. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, dan horen wij deze graag.

Wat hebben we in 2023 gedaan?

We hebben veelvuldig gestructureerd overleg met de ambtenaren en de wethouder. Buiten de reguliere afspraken is er ook geregeld contact naar aanleiding van.

We vergaderen elf keer per jaar en nodigen dan een spreker uit van een organisatie die te maken heeft met het sociaal domein. Wanneer dat mogelijk is, vergaderen we op locatie van die betreffende organisatie. Dit verhoogt onze kennis en betrokkenheid en vergroot ons netwerk.

Naast deze proactieve activiteiten, o.a. door middel van deelname aan gespreksgroepen, brengt de Adviesraad gevraagde- en ongevraagde adviezen uit.

De volgende adviezen zijn uitgebracht:

- 20 maart: aanpak armoede en schulden
- 13 mei: voorbrief als oplegnotitie bij advies versterken omgeving
- 13 mei: versterken omgeving
- 14 mei: ongevraagd advies maatwerk WMO
- 19 mei: ongevraagd advies WMO
- 17 juli: Vrijwilligersbeleid
- 14 september: Mantelzorgbeleid

Deze adviezen en de reactie van ons college van B&W zijn opgenomen op onze website: www.adviesraadsociaaldomeinvenray.nl De meeste adviezen zijn opgevolgd of hebben een plek gekregen in het aangepaste of nieuwe beleid van de gemeente. Van een enkel advies is gemotiveerd afgeweken.

2. Wie zijn wij en waar staan we voor?

Het Sociaal Domein Venray is een adviesraad die zich richt op het welzijn en de zorg van inwoners in Venray. De Adviesraad Sociaal Domein bestaat uit twaalf vrijwilligers die opkomen voor de belangen van de inwoners van de gemeente Venray op het gebied van jeugd, arbeid, ondersteuning thuis en overige thema's in het brede sociale domein. Het



streven is om de samenstelling van de Adviesraad een afspiegeling te laten zijn van burgers uit de genoemde aandachtsgebieden en om alle wijken en kerkdorpen te vertegenwoordigen. Om ons heen hebben wij voor groter draagvlak een kring van ondersteuners van zo'n 50-tal mensen verzameld, uit alle lagen van onze samenleving, die ons ondersteunen en meedenken bij de diverse thema's in ons werk als Adviesraad. Dit is de Kring Adviesondersteuners (voorheen de Schil).

Onze rol en positie is die van meepraten, meedenken en adviseren over zaken die de gemeente ontwikkelt en uitvoert. Wij zijn geen beslissende partij maar wel een kritische volger en soms ook aangever bij uitvoering en evaluatie van beleid binnen het sociaal domein.

In ons werk als adviesraad hanteren we de volgende uitgangspunten om een waardevolle bijdrage te kunnen leveren aan het welzijn en de zorg voor inwoners in Venray:

- Luisteren naar de behoeften en wensen van inwoners: Zorgen ervoor dat de adviesraad goed op de hoogte is van wat er speelt onder de inwoners van Venray. Door goed te luisteren naar hun behoeften en wensen, kan de adviesraad gericht advies geven aan de gemeente.
- Werken samen met andere organisaties: Samenwerking met andere organisaties en instanties in het sociaal domein kan helpen om de krachten te bundelen en gezamenlijk te werken aan het welzijn van inwoners.
- Blijven op de hoogte van ontwikkelingen en trends: Het is belangrijk om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen en trends in het sociaal domein, zodat de adviesraad hierop kan inspelen en relevante adviezen kan geven.
- Zorgen voor diversiteit in de adviesraad: Zorgen er naar vermogen voor dat de adviesraad een diverse samenstelling heeft, zodat verschillende perspectieven en ervaringen worden meegenomen in de adviezen.
- Blijven in gesprek met de gemeente: Zorgen voor een goede samenwerking en communicatie met de gemeente Venray, zodat de adviezen van de adviesraad goed worden opgepakt en uitgevoerd.

Door deze uitgangspunten in acht te nemen, kan de Adviesraad Sociaal Domein Venray een waardevolle bijdrage leveren aan het welzijn en de zorg voor inwoners in Venray.

Wat doen we?

Ieder lid heeft zijn eigen kennis, ervaring en netwerk. Die zetten we daadkrachtig en gemotiveerd in. Zo willen we ervoor zorgen dat iedereen optimaal ondersteund wordt bij het leven van zijn of haar eigen leven in onze gemeente. Daarin is de mening van de inwoners heel belangrijk. Uit gesprekken met inwoners merken wij dat de Adviesraad Sociaal Domein nog bij te weinig mensen bekend is. Door stukjes in de Peel en Maas en gebruik te maken van o.a. Facebook en LinkedIn hebben wij, naast natuurlijk publicaties op onze eigen website, het afgelopen jaar geprobeerd om deze bekendheid verder te vergroten.

Zo hebben wij onszelf voorgesteld door middel van (groeps)foto's en een persoonlijke quote. Zo geven we de ASD een gezicht.

Ook het actief participeren in verschillende netwerken is hierbij belangrijk. Het komend jaar blijven wij hieraan volop werken.

Onze aandachtspunten voor 2024

Primair willen we de stappen blijven volgen en bevorderen met betrekking tot "versterken van de omgeving" in het veranderingsproces om te komen tot een andere manier van omgaan van



de gemeente met de burgers.
Specifiek gaan we ons bezig houden met:

- Armoedebelief
- Ontheemden
- Bibliotheekvisie
- Schuldhulpverlening
- evenementen

Zo doen wij dat

We overleggen regelmatig met elkaar en met de gemeente over het beleid en de invulling daarvan. Wij kijken over de schouder van de gemeente mee. De gemeente vraagt ons om advies. Daarnaast geven wij ook ongevraagd advies. Bijvoorbeeld over de plannen die ze willen realiseren en taken die ze gaan uitvoeren. Dit advies wordt in het college besproken en opgevolgd of er wordt gemotiveerd van afgeweken.

Contact met inwoners

Om ons werk goed te kunnen doen, leggen wij zo veel mogelijk contact met inwoners die problemen hebben of ervaringen willen delen. Het gaat dan bijvoorbeeld over zelfstandig thuis wonen, schulden, financiële problemen of de begeleiding van kinderen en jongvolwassenen. Ook hebben wij doorlopend contact met overige netwerkpartners, belangenbehartigers en met mensen uit onze Kring Adviesondersteuners (onze achterban). Natuurlijk volgen wij ook de regionale, provinciale en landelijke ontwikkelingen rondom allerlei onderwerpen. Wij zijn bijvoorbeeld lid van de provinciale koepelorganisatie Burgerkracht Limburg/de Pijler en de landelijke Koepel Adviesraden.

Adviesvorming

De Adviesraad maakt onderscheid in gevraagd-, ongevraagd advies en consulting. De routing van de adviezen is als volgt: Het gevraagd advies wordt uitgewerkt door de betreffende werkgroep door middel van direct dialoog met beleidsmedewerkers en kringondersteuners om te komen tot een pré-advies. Het concept wordt besproken en vastgesteld door de plenaire vergadering. De voorzitter c.q. secretaris zorgt voor verzending van het advies naar het college, de betreffende beleidsmedewerkers en naar onze vaste contactpersoon bij de Gemeente.

Bij urgentie van gevraagd advies en niet kunnen passeren van de plenaire vergadering van de Adviesraad, wordt het advies ter beoordeling aan alle adviesraadsleden separaat gestuurd met de vraag om binnen twee à drie dagen schriftelijk te reageren naar de opstellers.

Hierna kan het advies worden vastgesteld en verzonden. Er zijn geen bindende afspraken gemaakt met de gemeente betreffende een reactietermijn.

De in gang gezette pro-actieve werkwijze werkt naar wederzijdse tevredenheid. De directe interactie tussen de Adviesraad en de beleidsmedewerkers/gemeente wordt als constructief en positief ervaren. Het zorgt voor een betere beeldvorming van de vraag en voorkomt het heen en weer schuiven van documenten.

3. Samenwerking met de gemeente Venray.

Door open en constructieve discussies te voeren wordt er efficiënter gewerkt. Denk aan het vroegtijdig betrokken worden bij nieuw beleid en een goede voorbereiding (schriftelijke) van een overleg. De sfeer is goed, maar de meer diepgaande- en meer resultaatgerichte dialoog over onderwerpen, doelen en voortgangsaafspraken blijft aandacht vragen.

Op donderdag 30 maart 2023 hebben we vanuit de Adviesraad Sociaal Domein een



bijeenkomst gehouden in 't Schöpke in Veltum. Leden van de adviesraad, de kring adviesondersteuners (voorheen de schilleden) en beleidsmedewerkers van de gemeente, alsmede hun coördinator, hebben zo voor het eerst met elkaar kennis gemaakt. Ons doel was om elkaar in levenden lijve te zien en om in gesprek te gaan.

Op 5 oktober 2023 zijn de adviesraadleden en de leden van de Kring adviesondersteuners in gesprek gegaan met wethouder Martin Leenders.

Naast de twee bijeenkomsten voor de Kring Adviesondersteuners, kunnen zij individueel ook gevraagd worden door de werkgroepen om mee te denken en hun expertise te delen.

4. Uitgaven adviesraad

De uitgaven van de adviesraad bedroegen € 14.693 in 2023 en hebben betrekking op kosten voor scholing, diensten van derden, presentiegelden en overige kosten.

5. Mutaties leden adviesraad

De adviesraad heeft in 2023 afscheid genomen van een tweetal leden. Dat waren Mariska Loozen en Anita Ebbing die in mei respectievelijk juli afscheid hebben genomen.

De adviesraad is versterkt met de toetreding van Johannes Berhite en Maja Kateman-van Opbergen in respectievelijk maart en juli 2023.

Op moment van schrijven is er één vacature in de adviesraad. Het blijft een uitdaging om een meer diverse samenstelling van de adviesraad qua leeftijd en afkomst te realiseren.

6. De werkgroepen van de adviesraad

Gezien het vele werk dat wij hebben en om overzicht te kunnen behouden over het gehele sociaal domein werkt de Adviesraad met werkgroepen:

Op dit moment zijn de volgende werkgroepen actief:

Werkgroep	Onderwerpen
WMO	Hulp in het huishouden Woningvoorzieningen Vervoer Maaltijdverzorging Maatschappelijke opvang Sociaal cultureel werk Mantelzorg Eenzaamheid Doordecentralisatie beschermd wonen
Participatie	NLW-bedrijven Algemene bijstand Armoede en bijzonder bijstand Re-integratie Inburgering Werk en werkloosheid Problematische schulden en schuldhulpverlening
Jeugd, jongeren, gezin en onderwijs	Jeugdzorg en jeugdhulp Schoolgebouwen en accommodaties Vroegtijdig schoolverlaten Hulp bij opvoeding kinderen
Sport (bewegen) en gezondheid	Sport Bewegen Gezondheid
Kunst en cultuur	Bibliotheekvisie evenementen
Algemeen	Regionale en lokale inkoop



Elke werkgroep bestaat uit drie of vier leden zoveel mogelijk aangevuld met leden uit de Kring. Deze werkvorm is tevens gekozen om de betrokkenheid en eigen inbreng en regie van de leden te bevorderen. Elke werkgroep werkt min of meer autonoom. De activiteiten van de leden van de werkgroep bestaan verder o.a. uit: het inlezen in landelijke ontwikkelingen, deskundigheidsbevordering, netwerkvorming, deelname aan lokale initiatieven en werkgroepen, schrijven van adviezen en contact zoeken met betrokken burgers.

7. Verslagen werkgroepen

Werkgroep WMO

Een belangrijk aandachtspunt is dit afgelopen jaar het onderhouden van het contact met de inwoners. We hebben 2x per jaar een bijeenkomst georganiseerd met de Kring Ondersteuners voor het uitwisselen van informatie. Daarnaast waren we maandelijks aanwezig bij de vergaderingen van de Centrale voor Ouderen.

Er zijn ongevraagde en gevraagde adviezen uitgebracht over WMO en mantelzorgbeleid.

Verder hebben we in een aantal gremia deelgenomen:

- De bijeenkomsten t.b.v. het project Versterken en doorontwikkeling onafhankelijke cliëntondersteuning. Dit loopt tot april 2024.
- Regietafel Wonen en Zorg gemeente Venray. Onder regie van die tafel wordt een actieplan uitgevoerd door een groot aantal partijen. In het verslagjaar is een opdracht voor een communicatieplan opgesteld en uitgezet. Taken zijn verdeeld en data voor overleg 2024 liggen inmiddels vast.
- Het halfjaarlijks cliëntenpanel van Medipoint (verstrekker hulpmiddelen voor gemeente Venray).
- Omgekeerde Verordening. Op uitnodiging van de gemeente hebben we een voorlichtingsbijeenkomst voor ambtenaren over dit onderwerp mee gevolgd.
- Tot slot zijn we in de gelegenheid geweest kennis te maken met de nieuwe ambtenaar voor het uitvoeringsplan dakloosheid. Tijdens de kennismaking hebben we een positieve reactie ontvangen op ons voorstel om aan de voorkant betrokken te willen worden bij het opstellen van dit plan.

In zijn algemeenheid concluderen we dat de samenwerking met de gemeente zinvol en leerzaam is.

Werkgroep Participatie

De werkgroep heeft een workshop Schuldhulpverlening gevolgd die door de Koepel aangeboden werd. Deze workshop riep vragen op hoe een en ander binnen onze eigen gemeente aangepakt wordt en deze vragen zijn door een ambtenaar deels beantwoord. We gaan ons hier verder in verdiepen en zullen wellicht met een ongevraagd advies komen. De NLW problematiek heeft onze aandacht; we volgen de ontwikkelingen hierin op de voet. De wethouder praat ons regelmatig bij over de stand van zaken. Periodiek sparringen we met een beleidsmedewerker van de gemeente over ontwikkelingen op het gebied van participatie.

Werkgroep versterken van de Omgeving

De werkgroep versterken van de omgeving heeft zich vanaf september 2022 tot en met mei 2023 verdiept in het versterken van de omgeving. Dit is een belangrijke peil van de Gemeente Venray in het beleid voor het sociaal domein.



In lijn met de taak van adviesraad, te luisteren en het gesprek aan te gaan met inwoners, zijn er 21 gesprekken gevoerd met maatschappelijk actieve inwoners en organisaties in wijken en dorpen van Venray. Met als doel om mooie voorbeelden te horen van de eigen kracht van inwoners.

Met o.a. de volgende organisaties en inwoners zijn gesprekken gevoerd:

- De initiatiefnemers van 'Prettig ouder worden in Landweert' en Samen aan tafel"
- Inwoners, opbouwwerker en bestuurslid wijkcentrum in de wijk 't Brukske
- Wanssum Informatie Punt
- Leden dorpscoöperatie en dorpsraad Heide
- Maatschappelijk actieve inwoners in Blitterswijk
- Bestuursleden wijk Oranjebuurt
- Dorpsraad en dorpsondersteuner Ysselsteyn

De conclusies en aanbeveling zijn verwoord in een advies aan het volledige college in mei en besproken met het college eind augustus.

In het advies wordt o.a. gepleit voor een meer procesmatige benadering door de gemeente en vanuit de ambtelijke leiding en het college meer ruimte te geven aan ambtenaren om aan te sluiten bij de leefwereld van inwoners.

Verder is de gemeente geadviseerd:

- Meer belang toe te kennen aan dorp- en wijkondersteuners
- Bestuursleden, kartrekkers en vrijwilligers in hun kracht te zetten
- Elk(e) dorp of wijk een andere en passende aanpak te geven
- Te zorgen voor goed functionerende wijk- en dorpsontmoetingscentra
- Initiatieven te nemen voor jeugd en jongeren en ouderen
- Durven te kiezen voor meer versterking van de omgeving en minder professionele zorg
- De communicatie naar inwoners te verbeteren

Werkgroep jeugd, jongeren en gezin en onderwijs

De werkgroep Jeugd binnen de adviesraad heeft onlangs input gegeven voor het jaarverslag inzake de leerplicht.

Binnen de ASD zijn verschillende werkgroepen actief. De werkgroep Jeugd constateerde dat er weinig schot zat in het beleidsplan inzake de leerplicht. Dat is de reden dat de werkgroep Jeugd heeft besloten om zelf informatie in te winnen van en over de Jeugd in Venray. Wat speelt er allemaal en wat wordt er concreet ondernomen.

Tot nu toe heeft de werkgroep zeer inspirerende gesprekken gehad met:

- De jeugd zelf.
- Een straatcoach
- Leerplichtambtenaren
- De wijkagent
- De jeugdregisseur

Een volgende afspraak is al gemaakt met: Gildeopleidingen.

Deze gesprekken worden door de werkgroep als zeer zinvol ervaren en we merken dat er door verschillende organisaties goede en zinvolle stappen worden genomen.

Als de werkgroep van mening is dat er voldoende informatie is verzameld zal de ASD met een verslag komen waarin ook de adviezen staan vanuit de bevindingen.

In november is gesproken met de gemeente over de concept jaarverslagen Leerplicht en Doorstroompunt (RMC) en zijn suggesties gedaan voor aanvulling van het jaarverslag.

Werkgroep sport, bewegen en gezondheid

Binnen deze werkgroep zijn in 2023 geen punten aan de orde geweest.

In 2024 wordt een bezoek gebracht aan SV Venray om te praten over hun inzet voor inclusie.

Werkgroep Kunst en cultuur

De adviesraad is betrokken bij de aanpassing van de bibliotheekvisie. Om tot een goed advies



te komen heeft een afvaardiging van de Adviesraad meerdere gesprekken gehad met de directeur van de bibliotheek in Venray.

En vervolgens zijn een aantal leden aanwezig geweest bij de brainstormsessie georganiseerd door de Gemeente waarbij veel maatschappelijke organisaties aan hebben deelgenomen. Daar heeft de Gemeente input gekregen om te komen tot een goede herijking. Dit alles loopt nog volop en zal in het nieuwe jaar zijn vervolg krijgen.

De adviesraad is verder betrokken door de organisaties van een aantal events om in gesprek te gaan over de uitdagingen van het organiseren van evenementen en de daarbij behorende vergunningaanvraag.

Inmiddels hebben we een viertal gesprekken achter de rug en gaan we in 2024 conclusies verbinden aan de uitkomst van deze gesprekken en dit delen met het college.

8. Lokale samenwerking en netwerk.

Als adviesraad zoeken we contact met inwoners, lokale platforms en belangenbehartigers. Zoals de werkgroep Zorg van de centrale van ouderen, FNV Zorg, Gehandicaptenplatform, Stichting 'ik begin', Stichting Kleur en Kracht, het Dorpsradenoverleg etc., alsmede met mensen uit onze Kring Adviesondersteuners.

Ook zijn er door het meer participeren in diverse overleggen, waarbij meerdere partijen betrokken zijn, nieuwe contacten gelegd en bestaande contacten versterkt. Bijvoorbeeld met het dorpsradenoverleg en het wijkradenoverleg

Nieuw is dat we in 2023 gestart zijn om regelmatig te vergaderen op de locatie van organisaties in Venray en ze tegelijk te vragen een korte presentatie te houden.

Zo bezochten we in 2023 o.a. het Roger That Inspiratielab Venray, Logeershuis Kapstok en Kusters Scholing en Training. Gastsprekers waren verder Synthese en het Rode Kruis.

Ook voor het komend jaar hopen wij deze goede samenwerking te kunnen voortzetten en nog uit te breiden. Ook het daadwerkelijk weer ontmoeten en spreken van individuele burger is van groot belang.

9. Regionale samenwerking Adviesraden

Ook dit jaar staat de regionale samenwerking tussen de verschillende Adviesraden in de regio op een laag pitje. Daar er echter steeds meer vraagstukken op regionaal niveau worden opgepakt door de samenwerkende gemeenten, bijv. verslavingszorg, begeleid wonen en Maatschappelijke Opvang, etc., zal dit in 2024 weer extra aandacht moeten krijgen.

Met de Adviesraad uit Horst is een kennismakingsgesprek geweest waarbij afgesproken wordt om periodiek van gedachten te wisselen en waar mogelijk de samenwerking op te zoeken.

10 Een doorkijk naar 2024

Er moet voortgang gemaakt worden met de verbeterde toegang; het verloopt te traag en er wordt te weinig gecommuniceerd. Wij zouden graag zien dat er daadwerkelijk een begin gemaakt wordt en dat er merkbare stappen gezet worden.

Wij willen graag prioriteit geven aan het maken van passend beleid voor ontheemden, vluchtelingen en asielzoekers

Wij willen graag met de gemeente in gesprek over hoe zij om willen gaan met zorgwekkende ontwikkelingen rondom jeugd en jongeren.

Eigen initiatieven vanuit dorpen en wijken dienen gestimuleerd te worden. De gemeente zou zich hierin actief en enthousiast dienen op te stellen en deze initiatief ondersteunen.

Maart 2024,



Adviesraad Sociaal Domein Venray,

De voorzitter: Lei Heldens

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Lei Heldens', written in a cursive style.

De secretaris: Maja Kateman-van Opbergen

